



UNIDOS
POR UNA PURIFICACIÓN MEJOR

Oficina Asesora de Control Interno



Cultura del Autocontrol

-Oficina Asesora de Control Interno y Gestión de Calidad – Febrero de 2019

¿Qué es el Autocontrol?

Capacidad de cada servidor público para **controlar su trabajo**, **detectar desviaciones** y **efectuar correctivos** para el adecuado **cumplimiento de los resultados** que se esperan en el ejercicio de su función.

¿Cómo actuar con Autocontrol?

- ✓ Siendo conscientes de nuestra labor como Servidores Públicos.
- ✓ Con actitud (de control y mejora) permanente, y definiendo niveles de auto-regulación.
- ✓ Teniendo la capacidad para dominar las propias acciones y reacciones.
- ✓ Siendo auto-responsables de los propios actos.
- ✓ Buscando el mejoramiento continuo.
- ✓ Manteniendo excelentes relaciones interpersonales.
- ✓ Aplicando principios y valores.



La Cultura del Autocontrol

Promueve:

- Hacer las cosas bien, con **Calidad, oportunidad, transparencia y participación.**
- **Mejoramiento continuo** en la forma de realizar nuestra **labor diaria.**
- Desarrollo del talento humano.
- La Protección del Patrimonio Público.
- **Respeto por las normas.**
- **Crecimiento y desarrollo personal.**
- **Logro de objetivos institucionales.**
- **Satisfacción de las necesidades** de los *Usuarios.*



Autocontrol

- Evaluar la propia gestión
 - Detectar desviaciones
- Efectuar correctivos
 - Mejorar
- Solicitar ayuda, si es necesario



Campaña Autocontrol

Una de las herramientas para la mejora de procesos y la gestión, es la medición continua de cada estrategia planeada.
¡Con la información obtenida se pueden tomar decisiones a tiempo!

P
L
A
N
E
A
R



H
A
C
E
R



V
E
R
I
F
I
C
A
R



A
C
T
U
A
R



Ciclo
PHVA

La medición es imprescindible en la gestión, forma parte del proceso administrativo



¿Qué genera el Autocontrol?



- Seguridad
- Eficiencia
- Aceptación
- Confianza
- Tranquilidad
- Responsabilidad
- Paz
- Respeto
- Admiración
- Empatía
- Alegría
- Eficacia
- Conocimiento
- Cumplimiento de Metas
- Estabilidad
- Éxito
- Felicidad
- Serenidad
- Aceptación





Para recordar....





“El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización” – Victor Hugo

“Comienza haciendo lo que es necesario, después lo posible y de repente estarás haciendo lo imposible” – San Francisco de Asís.

*“La única forma de hacer un gran trabajo es amar lo que haces” –
Steve Jobs*